

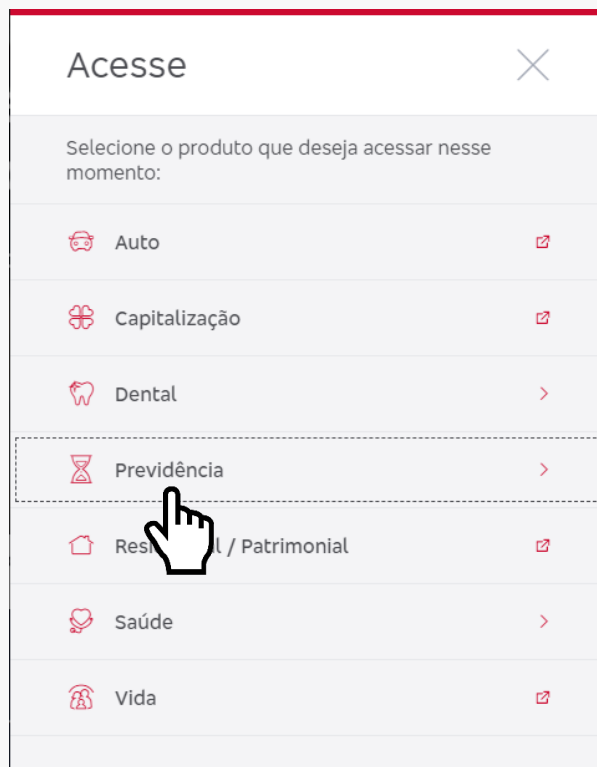
Manual de acesso ao Portal MultiBRA

1. Acesso ao Portal

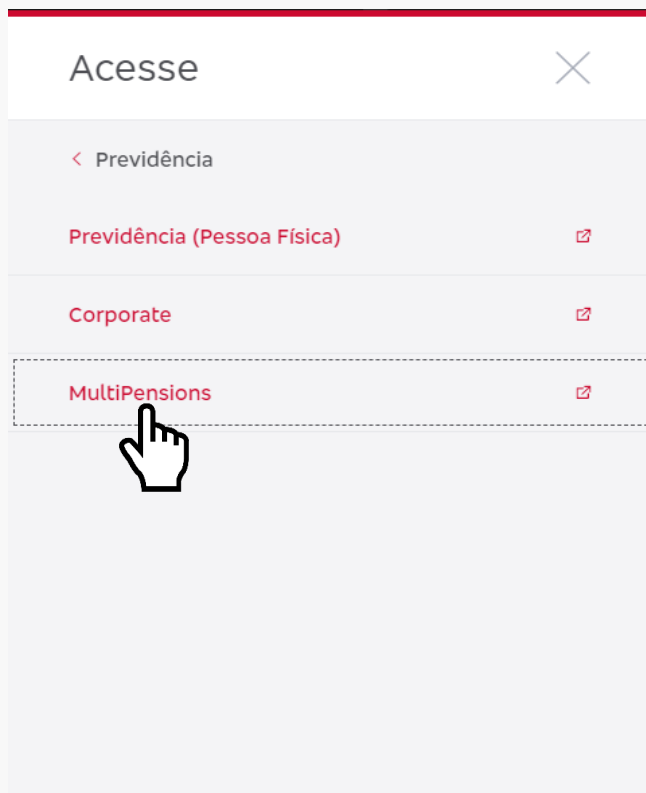
Acesse o endereço: <http://www.bradescoseguros.com.br//>



Clique em Acesse > Previdência



Clique em Multipensions



Selecione MultiBRA

Como gostaria de fazer seu acesso exclusivo?

[Previdência](#) [Corporate](#) [MultiPensions](#)

Escolha seu plano para continuar

[MultiBRA](#) [MultiPensions](#)

Por favor, identifique-se

CPF/Login

Senha

[Esqueci minha senha](#) [Acessar >](#)

Primeiro Acesso? [Clique aqui](#)

Clique em **Primeiro Acesso?** Clique aqui

Como gostaria de fazer seu acesso exclusivo?

Previdência **Corporate** **MultiPensions**

Escolha seu plano para continuar

MultiBRA **MultiPensions**


Por favor, identifique-se

CPF/Login

Senha

[Esqueci minha senha](#) **Acessar** >

Primeiro Acesso? [Clique aqui](#)



Informe o CPF e clique em Continuar

Primeiro Acesso do Participante

Informe seu CPF e clique em continuar

Continuar >

[Retornar para o login](#)

Central de Relacionamento

Capitais e regiões metropolitanas
4004-5926

Demais localidades
0800 723 5926

SAC
0800 727 9966

Ouvidoria
0800 701 7000

Atendimento de Segunda à Sexta
das 08h00 às 20h00

Responda as 3 perguntas e clique em **Continuar**

Confirmação de Dados

Para prosseguir, será preciso confirmar alguns dados. Por favor responda as perguntas abaixo e clique em Continuar.

Continuar >

[Retornar para o login](#)

Após respostas corretas, clique em **Continuar**



Informe o e-mail e clique em **Continuar**

Confirmação de E-mail

Informe e confirme o seu endereço de e-mail e clique em Continuar.

E-mail

Confirmação de E-mail

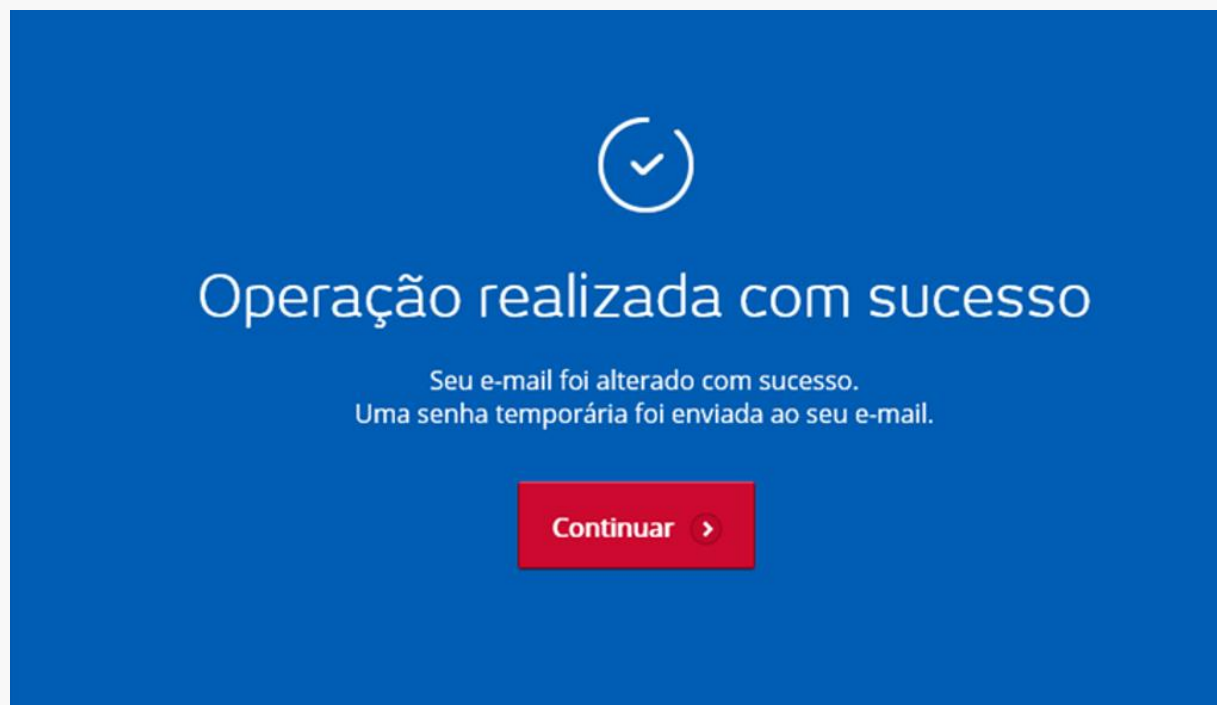
Continuar >

[Retornar para o login](#)

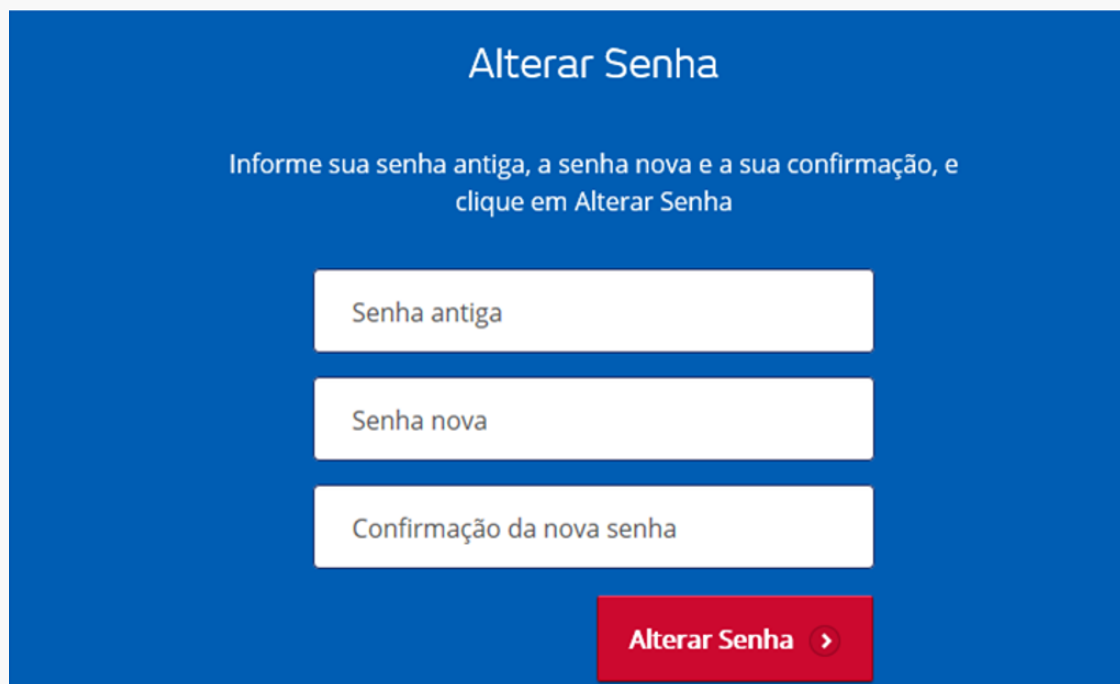
Central de Relacionamento

Capitais e regiões metropolitanas
4004-5926

Demais localidades
0800 723 5926

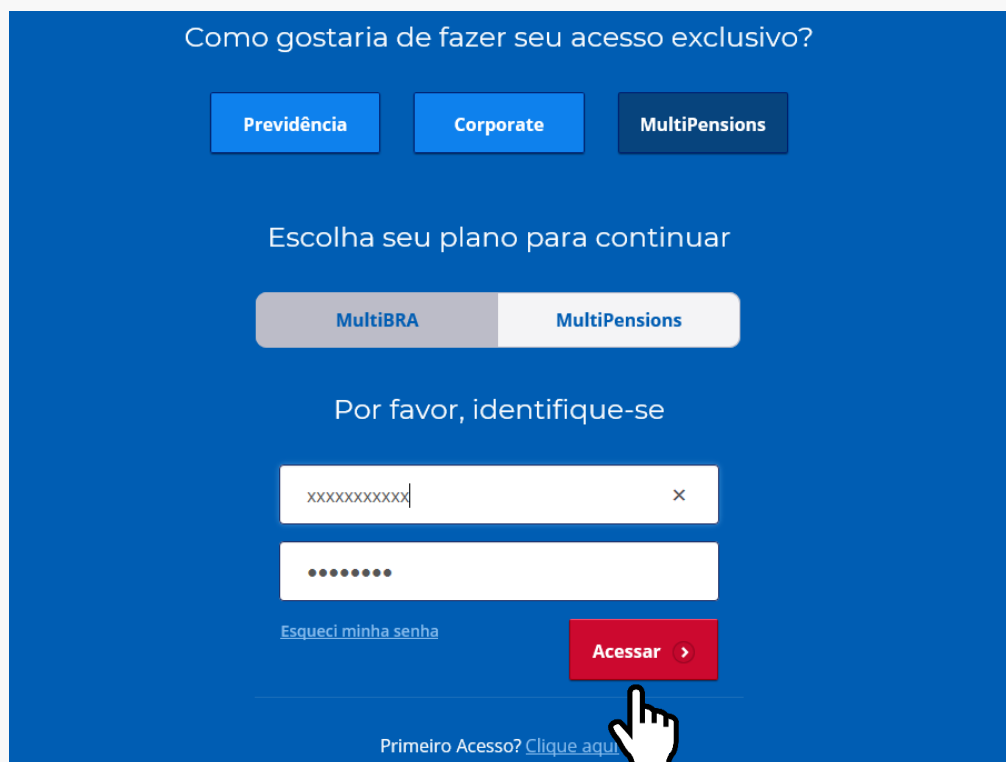


Entrar com a senha recebida por e-mail e definir nova senha:



The screenshot shows a blue background with the title "Alterar Senha" at the top. Below the title, there is a white text box containing the instruction: "Informe sua senha antiga, a senha nova e a sua confirmação, e clique em Alterar Senha". Underneath this instruction are three white input fields stacked vertically, labeled "Senha antiga", "Senha nova", and "Confirmação da nova senha". At the bottom right of the form is a red button with the text "Alterar Senha" and a right-pointing arrow.

Informar CPF e a senha que foi cadastrada:



The screenshot shows a blue background with the heading "Como gostaria de fazer seu acesso exclusivo?". Below this heading are three buttons: "Previdência", "Corporate", and "MultiPensions". Underneath these buttons is the text "Escolha seu plano para continuar" followed by two buttons: "MultiBRA" and "MultiPensions". Below that is the text "Por favor, identifique-se". There are two input fields: the first contains "xxxxxxxxx" and has a clear 'x' button; the second contains seven dots. Below the input fields is a link "Esqueci minha senha" and a red button labeled "Acessar" with a right-pointing arrow. A hand cursor is pointing at the "Acessar" button. At the bottom, there is a link "Primeiro Acesso? Clique aqui" and a small logo.

2. Perguntas primeiro acesso e alteração de senha

- Mês de Nascimento (mm)
- Ano de Nascimento (aaaa)
- Mês da admissão mais recente (mm)
- Ano da admissão mais recente (aaaa)
- Cidade de nascimento (sem acentuação)
- Primeiro nome da mãe (sem acentuação)
- Sexo (M ou F maiúsculos)

3. Participante bloqueado

- O bloqueio do Participante no Portal ocorre em 2 situações:
 - Participante erra **6 vezes** a senha
 - Participante erra **6 vezes** as respostas das perguntas
- Após o bloqueio, por questões de segurança, o Participante deverá aguardar pelo menos **2 horas** antes de realizar nova tentativa.
- Após 2 horas do bloqueio, o Participante poderá realizar nova tentativa de acesso, informando o CPF e senha. Caso a senha seja inválida, deverá selecionar a opção “Esqueci minha senha”.
- Caso o bloqueio tenha ocorrido no procedimento de Primeiro Acesso, após 2 horas, o Participante poderá realizar nova tentativa.

4. Informações disponíveis no Portal

- Consulta de Saldo
- Contracheque (para Participantes Assistidos)
- Extrato Individual
- Documentos úteis (comunicados do Plano, Regulamento, Manual Operacional, Relatório Anual)
- Informações (cadastrais e de dependentes)
- Informe de rendimentos
- Segunda Via de Boleto (para Autopatrocinados)
- Rentabilidade / Cotas
- Certificado do Participante
- Clube de Vantagens
- Educação Previdenciária
- Extrato Patrimonial do Plano
- Relatório Gerencial Consolidado (Gestão de Investimentos)
- Comentários do Gestor – Economia e Mercado

5. Central de atendimento

- 4004-5926 para Capitais e Regiões Metropolitanas
- 0800-723-5926 – Demais localidades e exterior



